



## **Princípios** da **Gestão da Qualidade**

- ▶ Foco no cliente
- ▶ Liderança
- ▶ Envolvimento das pessoas
- ▶ Abordagem de processo
- ▶ Tomada de decisão baseada em evidência
- ▶ Melhoria contínua
- ▶ Gestão de Relacionamento



**Improve 360**

— EDUCAÇÃO & CONSULTORIA —

DESENVOLVIMENTO  
**DE PESSOAS**  
**E ORGANIZAÇÕES**



Qualidade



Gestão



Treinamento



Mentoria em  
**Gestão Estratégica**

**Desenvolvimento Administrativo**

**Planejamento e Organização**

**Plano de Ação, Visão, Estratégias Resultados**



**Gestão da Qualidade**

- ▶ Análises de Riscos e Oportunidades
- ▶ Mapeamentos de Processos
- ▶ Documentação
- ▶ Gestão de Não Conformidades
- ▶ Ações Preventivas e Corretivas
- ▶ Gestão de Melhorias
- ▶ Auditorias



**Improve 360**

EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

(47) 99992-6729

inspire@improve360.com.br

www.improve360.com.br