



Princípios da **Gestão da Qualidade**

- ▶ Foco no cliente
- ▶ Liderança
- ▶ Envolvimento das pessoas
- ▶ Abordagem de processo
- ▶ Tomada de decisão baseada em evidência
- ▶ Melhoria contínua
- ▶ Gestão de Relacionamento



Improve 360

— EDUCAÇÃO & CONSULTORIA —

DESENVOLVIMENTO
DE PESSOAS
E ORGANIZAÇÕES



Qualidade



Gestão



Treinamento



Mentoria em
Gestão Estratégica

Desenvolvimento Administrativo

Planejamento e Organização

Plano de Ação, Visão, Estratégias Resultados



Gestão da Qualidade

- ▶ Análises de Riscos e Oportunidades
- ▶ Mapeamentos de Processos
- ▶ Documentação
- ▶ Gestão de Não Conformidades
- ▶ Ações Preventivas e Corretivas
- ▶ Gestão de Melhorias
- ▶ Auditorias



Improve 360

EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

(47) 99992-6729

inspire@improve360.com.br

www.improve360.com.br